CRYSTAL
WATERWORLD

2024 Fact Sheet

01.10.2023



2024 KONSEPT DEĞİŞİKLİKLERİ

2024 sezonunda yeni servis ve hizmetlerimiz ile misafirlerimizi buluşturacağız.
Lütfen bizi takip edin.

GENEL BİLGİLER

Açılış Yılı	2013
Açık Sezonlar	Yaz
Kategorisi	5 Yıldız
Pansiyon	Ultimate All Inclusive
Toplam Kullanım Alanı	42.000 m2 Ana Bina – 10.000 m2 Anex Bloklar
Posta Adresi	Belek –Boğazkent Mevkii - Serik - Antalya
Telefon & Faks	+90 242 777 7 777 / + 90 242 777 0 799
E-Posta	info.waterworld@crystalhotels.com.tr
Resmi Web Sitesi	www.crystalhotels.com.tr
Tesis Yapıları	Tesis bir ana ve 2 Anex binadan oluşmaktadır
Plaj Özellikleri	Kendine özel, 100 m sahil

ODA TİPLERİ

Oda Tipi	Adet	Toplam m2 & Kapasite	Manzara	Özellikler
Standart Oda	**679**	**27 m2 / 2+1**	**Kara, Yandan Deniz Manzaralı**	Tüm odalarda; laminant parke ve seramik zemin, balkon, merkezi klima, dizüstü bilgisayar koymaya uygun kasa, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, direkt telefon, kartlı-kilit sistemi, kablosuz internet bağlantısı, yangın ihbar ve söndürme sistemi, banyolarda duş, telefon ve fön mevcut olup, elektrik 220 volttur. Sigara içmeyen konuklarımız ve bedensel engelli konuklarımız için özel odalarımız mevcuttur.
Standart Teras Oda	**50**	**23 m2 / 2+1**	**Yandan Deniz Manzaralı**	Tüm odalarda; laminant parke ve seramik zemin, balkon, merkezi klima, dizüstü bilgisayar koymaya uygun kasa, uydu TV ve müzik yayını, mini bar, direkt telefon, kartlı-kilit sistemi, kablosuz internet bağlantısı, yangın ihbar ve söndürme sistemi, banyolarda duş, telefon ve fön mevcut olup, elektrik 220 volttur.
Aile Odası	**48**	**33 m2 / 4**	**Kara Manzaralı**	Maksimum 2+2 kişi konaklayabilmektedir. 2 odalı olup 1.odada 1 French bed, 2.odada 2 tek yatak mevcuttur. Oda tek banyolu olup, standart odaların tüm özellikleri mevcuttur.
Grand Suite	**96**	**33 m2 / 4 veya 5**	**Kara Manzaralı**	Maksimum 5 kişi konaklayabilmektedir. 2 odalı olup 1.odada 1 French bed, 2.odada 1 tek yatak ve 1 ranzalı yatak mevcuttur. Oda tek banyolu olup, standart odaların tüm özellikleri mevcuttur.
Senior Suite	**142**	**40 m2 / 5**	**Kara, Yandan Deniz Manzaralı**	Maksimum 5 kişi konaklayabilmektedir. 2 odalı olup 1.odada 1 French bed, ve koltuk 2.odada 2 tek yatak mevcuttur. Oda tek banyolu olup, standart odaların tüm özellikleri mevcuttur.
Junior Suite	**4**	**50 m2 / 2**	**Deniz Manzaralı**	Maksimum 2 kişi konaklayabilmektedir. 2 odalı olup.1. odada french bed jakuzili balkon ve duş 2. odada banyo ve oturma grubu duş ve balkondan oluşmaktadır. Standart odaların tüm özellikleri, bornoz ve çay, kahve yapmak için gereken ekipman mevcuttur.
Balayı Suite	**4**	**23 m2 / 2**	**Deniz Manzaralı**	Maksimum 2 kişi konaklayabilmektedir. Terasında şezlong ve Jakuzi mevcut olup, 1 french bed ve banyodan oluşmaktadır. Standart odaların tüm özellikleri, bornoz ve çay, kahve yapmak için gereken ekipman mevcuttur.

ODA STANDARTLARI & ODA SERVİSLERİ

Elektronik kapı kilit sistemi	Günlük oda temizliği (her gün 08:00 – 16:00 saatleri arasında)
Yangın Alarmı	Günlük çarşaf & havlu değişimi
Elektronik kasa	Günlük mini bar yenileme (günlük 1 kez - 08:00 – 16:00 saatleri arasında)
Ulusal ve Uluslararası HD yayınlar	Çocuk küveti (isteğe bağlı)
Mini Bar	Çocuk lazımlığı (isteğe bağlı)
LCD TV	Bebek yatağı (isteğe bağlı)
Müzik Yayını (TV kanallarından)	
Çizgi Film kanalları	
WC, duşakabin, banyo	
Banyo ve odada direkt hatlı telefon	
Merkezi klima Sistemi	
Tek kişilik veya çift kişilik geniş yatak	
Balkon	
Balkon askısı	
Saç kurutma makinesi	
Makyaj masası ve aynası	
Banyo buklet seti & banyo havluları & terlik	
Ücretsiz WIFI bağlantısı	

ODA TİPLERİNE GÖRE KONSEPT TABLOSU

Oda Tipi	Oda Servisi	Split / Merkezi Klima	A'la Carte Kullanımı	2 TV	Turn Down	Bornoz	Terlik	Çay-Kahve Seti
Standart Oda	€	Merkezi	Bir kez *	-	N/A	-	√	-
Aile Odası	€	Merkezi	Bir kez *	√	N/A	-	√	√
Grand Suite	€	Merkezi	Bir kez *	V	N/A	-	√	V
Senior Suite	€	Merkezi	Bir kez *	√	N/A	-	√	√
Junior Suite	€	Merkezi	Bir kez *	√	N/A	√	√	V
Balayı Suite	€	Merkezi	Bir kez *	-	N/A	√	√	√

€ = Ücretli Hizmetler √ = Ücretsiz Hizmetler NA = Müsaitliği Olmayan Servisler

* A'la Carte akşam yemeği, minimum 3 gece ve üzeri konaklamalarda 1 kez kullanılır.


CRYSTAL BALL ROOM

RESTORANLAR

RESTORAN	ÇALIŞMA SAATLERİ	KONSEPT	Rezervasyon
Ana Restoran	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 - 21:30	Kahvaltı Öğle Yemeği Akşam Yemeği	-
Caretta Restoran	18:30 - 21:30	International Açık Büfe	-
Ana Restoran (açık büfe çocuk)	12:00 - 13:00 18:00 - 19:30	Öğle Yemeği Akşam Yemeği	-
Mini Club (Crispy) Restoran	12:00 – 13:30 18:30 - 20:00	Çocuk Menüsü	-
İtalyan Alacarte	19:00 – 22:00	İtalyan Mutfağı	√
Meyhane Alacarte (Sunset Bar)	19:00 – 22:00	Türk Mutfağı	√
Uzak Doğu Alacarte	19:00 – 22:00	Uzak Doğu Mutfağı	√
Balık Alacarte (Park otelde)	19:00 – 22:00	Deniz Mahsülleri	√
Meksika Ala Carte	19:00 – 22:00	Meksika Mutfağı	√
Aqua Snack	11:00 – 18:00	Hızlı atıştırmalık yiyecek servisi	-
Caretta Snack	11:00 – 17:00	Hızlı atıştırmalık yiyecek servisi	-
Gözleme Evi	11:00 - 18:00	Farklı türlerde el açması Gözleme Servisi	-
Caretta Snack	21:30 – 07:00	Geç Snack Restoran	-
Kızartma Köşesi	11:00 - 18:00	Patates Kızartma Çeşitleri	-

BARLAR & PATISSERIE

OUTLET	ÇALIŞMA SAATLERİ	KONSEPT
Aqua Snack Bar	10:00 - 18:00	Yerli Yabancı Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Aqua Bar (Kobra)	10:00-18:00	Bira ve Soft İçecekler
Lobby Bar	10:00 - 23:59	Yerli ve Yabancı Alkollü ve Alkolsüz içecekler
Teras Bar	16:00 - 23:59	Aromalı Kahve Çeşitleri
Irish Bar	16:00 – 23:59	Zengin Import Seçeneği (J&B , Baileys), Zengin Fıçı Bira Çeşitleri
Disko Bar	23:00 – 02:00	Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Kahve Sokağı	10:00 – 23:00	Sıcak İçecekler, Yeni Geleneksel Usul ile demlenen semaver çay ve bitki çayları, el yapımı limonata ve geleneksel şerbetler
Crystal Kahve & Pastane Bar	10:00 - 23:59	Sıcak ve Soft içecekler
Pastane / Dondurma	11:00 - 23:00	Fırından Sunumlar, Pasta Çeşitleri ve Dondurma
Atlantis Bar	16:00 – 23:59	Yerli Yabancı alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Prestige Bar	18:00 – 23:59	Sıcak İçecekler
Arena Bar	20:30 – 22:30	Yerli Yabancı Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Havuz Bar	10:00 - 23:59	Yerli Yabancı Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Sunset View Bar	21:30 – 23:30	Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Caretta Sahil Bar	24 Saat	Yerli Yabancı Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
Detoks Bar	10:00 - 18:00	Yenilenmiş içerikleri ile Taze Sebze ve Meyvelerden elde edilmiş İçecekler
Beer Garden	11:00 – 00:00	Bira Çeşitleri, Soft ve sıcak içecekler

TOPLANTI SALONU

SALON	EBAT m	YÜKSEKLİK m	ALAN	TİYATRO	SINIF	U DÜZEN	BANKET GALA	GALA
Salon A	17.1 * 47.90	3.70	814	750	500	140	640	800
Sinema		3.70	70	49				

En son teknolojiye uyumlu teknik ekipman ve modern alt yapısı ile her türlü talebe cevap verebilecek 750 kişilik tiyatro düzeni / 500 kişilik sınıf düzeninde 814 m2 toplantı salonu bulunmaktadır.

ULTIMATE HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

Karşılamada Geleneksel Saray Şerbeti ve Havuçlu Çezerye	√
Bazı ünitelerde masaya servis hizmeti	√
Mini bar (günde bir kez yenilenir)	√
Öğle ve Akşam yemeğinde konsept dahili içecek servisi	√
Gün Boyu Snack restoranlarda ızgara çeşitleri, pizza, pide, hamburger ve benzeri snack yiyecek çeşitleri servisi	√
Ana restoranda açık büfe konseptinde kahvaltı, öğle ve aksam yemeği servisleri	√
Pastanelerde taze üretim günlük unlu mamuller servisi	√
Uluslararası Yöresel Kahveler	√
Snack Restoranlarda çeşitli el yapımı yiyecek Servisi	√
24 saat içecek servisi	√
Ana Restoranda Diyet Yiyecekler	√
Ana restoranda Vejetaryen Yiyecekler	√
Ana restoranda Yöresel Temalı Yiyecekler	√
Çocuk Büfesi	√
Dondurma servisi	√
Bazı Alacartelar	√

ULTIMATE HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

Bazı ünitelerinde A'la Minute yiyecek üretimi	√
Büfede taze kesim meyve ve şarküteri sunumları	√
Taze üretim günlük unlu mamuller	√
Tüm barlarda içecek menüsü	√
3 gece ve üzeri konaklamalarda 1 Sefer Alacarte Restoran kullanımı	√
Haftada bir defa Türk mutfağı olmak üzere, tematik büfe sunumları	√
Taze sıkılmış Sebze, Meyve Suları ve Enerji içecekleri	Ücretli
Tüm şişeli alkollü ürünler, tüm özel yerli-yabancı şaraplar ve şampanyalar, alkollü Premium içkiler (10 ve 12 yıllık ve üstü VSOP, XO Konyaklar)	Ücretli
Alacarte Restoranlarda tüm şarap, şampanya ve özel yemek siparişleri ekstra ücret ile servis edilmektedir. (Sofra Şarabı Hariç)	Ücretli
24 saat oda servisi	Ücretli
Tesiste belirlenmiş özel lokasyonlarda özel yemek vb. organizasyonlar	Ücretli
Özel Gün Kutlamaları (Evlilik yıldönümü , ve Doğum Günü Pastası)	Ücretli
2 gece ve altı konaklamalarda tüm Alacarte Restoranlar	Ücretli



SAHİL YAPISI

Sahil	Ağırlıklı kum ve ince çakıl
Mavi Bayrak Sertifikası	√
Ahşap İskele Sayısı	1
WC, Sahilde duşlar, Soyunma kabinleri	√
Cankurtaran Hizmeti	√
Sahilde Sigara İçilmeyen Bölgeler	√

HAVUZLAR

Anfi Havuzu	1800 m²
Çocuk Havuz	350 m²
Bebek Havuzu	50 m²
Aquapark Havuzu	800 m² (7 adet Kaydırak)
Çocuk Aquapark Havuzu	350 m² (4 adet Kaydırak)
Anex Blok Aqua Havuzu	150 m² (2 adet Kaydırak)
Anex Blok Yetişkin Havuzu	250 m²
Anex Blok Çocuk Aqua Havuzu	60 m² (1 adet Kaydırak)
Anex Blok Bebek Havuzu	40 m²
Kapalı Havuz (Yetişkin)	165 m²
Kapalı Havuz (Çocuk)	20 m²

*Tüm havuzlar, temizlik çalışmaları ve konuk güvenliği nedeniyle 20:00 - 08:00 saatleri arasında kapalıdır. Kapalı havuzda 01 Nisan – 31 Ekim tarihleri arası ısıtma yapılmamaktadır.
*Ücretsiz: Pool bar hizmetleri - Snack Restoran hizmetleri - Havuzda sabit gölgelik, şezlonglar, plaj havlusu - Cankurtaran hizmeti

CRISPY ÇOCUK KULÜBÜ (10:00 – 23:00)

Mini club (04-12 yaş)	√
Teen club (13-16 yaş)	-
Mini disko	√
Mini sinema	√
Oyun parkı (açık hava)	√
Mini havuz ve aktivite ekipmanları	√
Geliştirici oyunlar ve aktiviteler	√
Çocuklara yönelik Showlar	√
Bebek arabası hizmeti	Ücretli

SPA WELLNESS

Kapalı Yüzme Havuzu	√
Relax Alanı	√
Sauna	√
Türk Hamamı	√
Buhar Odası	√
Jakuzi	√
Masaj	Ücretli
Kese / Köpük	Ücretli
Spa ve Güzellik Merkezi	Ücretli

EĞLENCE AKTİVİTELERİ	
Günlük aktiviteler	√
Akşam gösterileri	√
Canlı müzik (haftanın belirli günlerinde)	√
Disko	√
Bowling	Ücretli
Oyun makineleri	Ücretli
Langırt, Bilardo	Ücretli

SPOR AKTİVİTELERİ	
Tenis kortu	√
Basketbol sahası	√
Plaj voleybolu	√
Fitness salonu	√ (07:00 – 21:00)
Masa tenisi	√
Su topu / Aquaerobic	√
Dart	√
Motorlu ve motorsuz Su Sporları (Jet Ski, Banana, ringo vb….)	Ücretli
Tenis kortu ışıklandırması ve tenis ekipmanları	Ücretli

GENEL HİZMETLER

Uyandırma servisi	√
Mesaj hizmetleri	√
Otopark hizmeti (AÇIK)	√
Bagaj taşıma görevlileri	√
Telefon, faks, fotokopi	Ücretli
Çamaşırhane (kuru temizleme, yıkama, ütü ve terzi hizmeti)	Ücretli
Çocuk arabası kiralama	Ücretli
Sağlık personeli hizmeti	Ücretli
Alışveriş Merkezi (Dükkanlar) - Derici / Market / Butik / Fotoğrafçı / Tekstil / Kuaför / Oyun Salonu / Hediyelikçi / Lokumhane	Ücretli

ÖZEL GÜNLER & ORGANİZASYONLAR

Balayı çiftlerine özel servis; Hızlı Check-in, köpüklü şarap, Meyve sepeti, Temaya uygun oda dekorasyonu, Sizlerin tercih ettiği bir akşam özel A la Carte Rezervasyonu (özel masa dekoru) ve tercih ettiğiniz bir gün odaya kahvaltı hizmeti, Otelin müsaitlik durumuna göre üst kategori odaya upgrade, Odada Özel setuplar, sembolik Balayı pastası, Çiçek ve özel tasarım hediyeler

** Paketin geçerli olabilmesi için, evlilik tarihinin 6 aydan eski olmaması gerekir (giriş tarihi baz alınır). Girişte evlilik cüzdanı ibrazı zorunludur.

Doğum günü / evlilik yıldönümü olan misafirler için kutlama kartı, şarap, meyve tabağı, restoranda dekorlu masa ücretsiz olup, doğum günlerinde pasta sunumu ücretlidir.

ÇEVRE UYGULAMALARI

OTELLERİMİZDE KÜRESEL ISINMAYA KARŞI UYGULADIĞIMIZ TEDBİRLER
Doğalgaz Kullanımı
Atık ayrıştırması
Geri dönüşümlü malzeme kullanımı
Odalarda enerji tasarruf sistemi kullanımı
Elektrik tasarruflu aydınlatma ve sensör kullanımı
Su tasarrufu için sensör ve Perlatör kullanımı
Güneş Enerjisi Kullanımı

ÖNEMLİ BİLGİLER

Kalite Yönetim Sistemleri : ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Tüm Gıda ve Hizmet sunumlarında, resmi sertifikalı birinci sınıf kalitede ürün ve markalar kullanılmaktadır.
Herhangi bir gıdaya karşı Alerjisi olan misafirlerin durumlarını Misafir İlişkilerine tesise girişlerinde bildirmeleri gereklidir. Aksi takdirde, oluşabilecek sorunlarda Otel Yönetiminin sorumluluğu bulunmamaktadır.
19.05.2008 tarihli T.C. kanunlarına göre genel kullanımdaki kapalı mekanlarda sigara içmek yasaktır.
Tesisimize evcil hayvanlar kabul edilmemektedir.
Tesise giriş saati 14 00, tesisten ayrılış saati 12 00' olarak uygulanmaktadır. Oda zamanında teslim edilse dahi 12:00'dan sonra tesis hizmet kullanımları extra ücrete tabidir.
Tesiste bazı restoran ve barlarda kıyafet kuralları geçerli olabilir. (Akşam yemeği büfe ve A la Carte Restoranlarda)
Klima çalışma saatleri maksimum konfor sağlanması amacı ile otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre otomatik olarak ayarlanır.
18 yaş altı konuklara alkollü içecek servisi / satışı ve ayrıca tütün mamulleri satışı yapılmamaktadır.
Alkollü içkiler şişe olarak servis edilmez.
Alkollü içkiler kahvaltıda servis edilmez.
Odalarda elektrikli su ısıtıcısı kullanılmakta olup kullanım talimatı okunup onaylanması zorunludur.
Sağlık riski olan misafirlerimize alkol servisi yapılmaz.
Sezon açılışı ve kapanışı esnasında yürütülen hazırlık çalışmaları hava muhalefeti sebebi ile ertelenebilir.
Sahil hizmete açılış tarihi hava şartlarına göre otel yönetimi tarafından belirlenir.
Factsheet' de yer alan tüm hizmetlerde ve saatlerinde, Pandemi ,hava durumu ve benzeri elde olmayan nedenlerden dolayı otel yönetimi tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
Restoranların ve barların hangi günlerde kapalı olacağı, otel yönetimi tarafından hava şartlarına ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.
Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara yemek, içecek ve ekipman çıkarmak hijyen ve güvenlik açısından uygun değildir.
Banyo bukletleri kişi sayısına göre günlük verilir.
Tesis genel kurallarının yer aldığı bilgilendirme yazısı girişte tüm misafirlere imza karşılığında beyan edilir.
Uzun süre kullanılmaksızın işgal edilen şezlonglarla ilgili olarak otel yetkilileri şezlonglardaki eşyaları alarak şezlongu boş duruma getirebilir.
Yüzme sınırları içerisinde balık avlamak ve avlanmak yasaktır.
Yüzme sınırları içerisinde motorlu deniz taşıtları kullanılamaz.
Odalarda servis edilen tüm sarf malzemeleri, buklet, havlu, mini bar içerikleri, kozmetik ürünler tesis içi günlük kullanım amacıyla her şey dahil paketi kapsamında servis edilmektedir. Bu malzemelerin tesis dışına çıkartılması uygun değildir.
Su sporları hizmeti otel bünyesine ait bir işletme değildir. Otelin su sporları özelinde, hizmet verme / vermeme, hizmet saatleri / şartları ve ekipman gibi konularda yaptırım hakkı bulunmamaktadır.
Bu rehberde yer alan hizmetlere ve bilgilere dair otel yönetiminin tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.
Güncel konseptimiz her zaman crystalhotels.com.tr web sayfamızda yayınlanmaktadır. Tur Operatörü ve Acenteler güncel yayınlanmakta olan bu konseptlerin kontratlar kapsamında geçerli olduğunu ve bu bilgileri kendi satış ve pazarlama kanallarında eş zamanlı olarak güncelleyeceklerini kabul ederler.
Acente ve Tur operatörlerinin WEB sitelerinde bulunan güncel olmayan içeriklerden Crystal Hotels sorumluluk kabul etmez.

GÜNCEL GÖRSEL, VIDEO, LOGO, FACT SHEET

Crystal Hotels’e ait tüm güncel fact sheet, görsel, logo ve videolarımıza

www.crystalhotels.com.tr ve https://b2b.kilithg.com

adreslerinden erişebilirsiniz.

CRYSTAL
HOTELS